

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета при Управлении записи актов гражданского состояния Курганской области

г. Курган
26.12.2017г. № 04

Присутствовали:

Соколов Александр Витальевич	- руководитель аппарата регионального отделения ООО «Ассоциация юристов России», председатель Общественного совета
Минакова Тамара Петровна	- ветеран Управления записи актов гражданского состояния Курганской области, член Общественного совета ;
Симонова Галина Митрофановна	- ветеран Управления записи актов гражданского состояния Курганской области, член Общественного совета;
Бекетова Галина Дмитриевна	- ветеран Управления записи актов гражданского состояния Курганской области, член Общественного совета;
Якущенко Татьяна Александровна	- директор МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №48» (член Общественного совета).
Приглашенные:	
Сибиряев Евгений Морисович	заместитель начальника Управления – начальник отдела организации и контроля деятельности органов ЗАГС
Каюмова Альфия Ревкатовна	начальник отдела организационной и кадровой работы Управления записи актов гражданского состояния Курганской области
Исаков Сергей Владимирович	начальник Курганского городского отдела Управления записи актов гражданского состояния Курганской области

Повестка заседания:

1. О выполнении решений Общественного совета от 03.07.2017г.
2. Работа с обращениями граждан, поступившими в Управлении в 2017 году.
3. О выполнении Управлением в 2017 году мероприятий, предусмотренных программой Курганской области «Противодействие коррупции в Курганской области» на 2014 — 2018 годы.
4. О взаимодействии Управления и органов ЗАГС органов местного самоуправления с добровольческим (волонтерским) движением в целях содействия укреплению престижа и роли семьи в обществе, защиты материнства, детства и отцовства.
5. Итоги работы Общественного совета в 2017 году. Утверждение Плана основных мероприятий на 2018 год.

1. Слушали Сибиряева Е.М.:

В соответствии с Федеральным законом от 1 декабря 2014 года №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов в Управлении создана комиссия по проведению обследования и паспортизации объектов, составлены Акты обследования зданий Управления записи актов гражданского состояния Курганской области по адресу: г. Курган, ул. Советская, 98; Курганского городского отдела Управления записи актов гражданского состояния Курганской области по адресу: г. Курган, ул. Р.Зорге, 48, разработаны паспорта доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг.

Одним из основных направлений деятельности Управления является повышение удовлетворенности граждан качеством оказываемых государственных услуг по государственной регистрации актов гражданского состояния и совершению иных юридически значимых действий. В рамках решения данной задачи проводится опрос посетителей Курганского городского отдела.

Всего за 2017 год было опрошено 355 человек, из них 327 респондентов (92,1%) оценили все показатели на 5 баллов (высокий уровень).

Управлением активно проводятся мероприятия, направленные на популяризацию предоставления государственных услуг в электронной форме и через ГБУ «МФЦ».

В электронном виде в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния на территории Курганской области предоставляются следующие государственные услуги, которые наиболее востребованы среди населения:

- выдача повторных свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния;

- проставление апостиля на официальных документах, подлежащих вывозу за границу;

- подача заявления на государственную регистрацию заключения брака.

За период январь-ноябрь 2017 года количество государственных услуг, оказанных по заявлениям граждан, поступившим в электронном виде, составило 2 095.

Управлением реализована возможность регистрации граждан на ЕПГУ через Центр регистрации (ЕСИА). Количество заявителей, зарегистрированных на ЕПГУ в Центре регистрации Управления по состоянию на отчетную дату составило 513.

В настоящее время доля государственных услуг, оказанных в электронном виде, от общего количества оказанных услуг составила 6%.

За 11 месяцев 2017 года количество государственных услуг в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния, оказанных через ГБУ «МФЦ», составило 2 196.

В Управлении ведется работа по размещению на официальном интернет сайте информации о деятельности органов ЗАГС, в том числе о порядке и сроках предоставления государственных услуг по государственной регистрации актов гражданского состояния. Информация размещается в соответствии с законодательством и поддерживается в актуальном состоянии.

Выступил Соколов А.В.

Решили:

Считать выполненными решения Общественного совета от 03.07.2017г.

Голосование: единогласно

2. Слушали Каюмову А.Р.:

В адрес Управления записи актов гражданского состояния Курганской области в 2017 году поступило 172 обращений граждан.

Анализ обращений граждан показывает, что основная тематика запросов в

текущем году связана с затруднениями по оформлению заявлений в электронном виде, с предоставлением информации по установлению факта родственных отношений, о сроках и порядке регистрации актов гражданского состояния.

Усилен контроль за соблюдением законодательства по работе с обращениями граждан, особое внимание уделено качеству подготовки ответов при рассмотрении обращений. Управление обеспечивает четкую и своевременную работу по обращениям граждан, специалисты готовят качественные, развернутые, подробные ответы, несмотря на то, что данные ответы как правило, носят разъяснительный характер.

Выступили Симонова Г.М., Минакова Т.П.

Решили:

Работу с обращениями граждан, поступившими в Управление в 2017 году, признать удовлетворительной.

Голосование: единогласно

3. Слушали Сибиряева Е.М.:

Во исполнение постановления Правительства Курганской области от 14 октября 2013 года №486 «О государственной Программе Курганской области «Противодействие коррупции в Курганской области» на 2014 — 2018 годы» Управлением записи актов гражданского состояния Курганской области (далее - Управление) в 2017 году организованы следующие мероприятия:

На постоянной основе проводится антикоррупционная экспертиза проектов нормативных правовых актов, разработанных сотрудниками Управления. За отчетный период в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Курганской области для проведения независимой антикоррупционной экспертизы направлено 2 проекта приказа Управления:

- «О результатах ввода сведений записи актов гражданского состояния, переведенных в электронную форму», по результатам экспертизы принято решение о том, что данный проект не является проектом нормативного правового акта;

- «Об утверждении Порядка сообщения государственными гражданскими служащими Курганской области, замещающими должности государственной гражданской службы Курганской области в Управлении записи актов гражданского состояния Курганской области, о получении подарка в связи с протокольными мероприятиями, служебными командировками и другими официальными мероприятиями, участие в которых связано с исполнением ими служебных (должностных) обязанностей, сдачи и оценки подарка, реализации (выкупа) и зачисления средств, вырученных от его реализации», в результате рассмотрения проекта нарушений Конституции РФ, федерального законодательства и коррупциогенных факторов, не выявлено.

Проекты нормативных правовых актов Управления размещаются на официальном сайте Управления для их общественного обсуждения и проведения независимой антикоррупционной экспертизы. На официальном сайте размещено 2 проекта нормативного правового акта Управления «О результатах ввода сведений записи актов гражданского состояния, переведенных в электронную форму», «Об утверждении Порядка сообщения государственными гражданскими служащими Курганской области, замещающими должности государственной гражданской службы Курганской области в Управлении записи актов гражданского состояния Курганской области, о получении подарка в связи с протокольными мероприятиями, служебными командировками и другими официальными мероприятиями, участие в которых связано с исполнением ими служебных (должностных) обязанностей, сдачи и оценки подарка, реализации (выкупа) и зачисления средств, вырученных от его реализации».

С целью расширения системы правового просвещения населения и оказания бесплатной юридической помощи органами ЗАГС проведено правовое консультирование граждан в устной форме — 44188, в письменной форме — 126; составлено 114 документов правового характера, размещено 209 материалов в сети «Интернет», 15 статей в средствах массовой информации.

В целях повышения качества профессиональной подготовки специалистов в сфере организации противодействия коррупции проводится внутриаппаратная учёба сотрудников Управления, в рамках которой организованы практические занятия с приглашением главного специалиста сектора по организации проверок отдела по профилактике коррупционных и иных правонарушений Правительства Курганской области:

- по заполнению справок доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера государственного гражданского служащего Курганской области, а также супруги (супруга) и несовершеннолетних детей государственного гражданского служащего Курганской области;

- «Конфликт интересов на государственной гражданской службе».

Жалобы и обращения граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны государственных гражданских служащих за отчетный период в Управление не поступали.

По телефону доверия Управления жалобы о фактах коррупции, ставших известными в результате их функционирования, за отчетный период в Управление не поступали.

Одним из основных направлений деятельности Управления является повышение удовлетворенности граждан качеством оказываемых государственных услуг по государственной регистрации актов гражданского состояния и совершению иных юридически значимых действий. В рамках решения данной задачи проводится опрос посетителей Курганского городского отдела. Всего за отчетный период было опрошено 355 человек, из них 327 респондентов (92,1%) оценили все показатели на 5 баллов (высокий уровень). Граждане указали, что им не известны случаи использования служебного положения в личных интересах работниками органов ЗАГС.

В настоящее время в Управлении действуют 4 административных регламента, 2 из которых разработаны Управлением. В отчетном периоде иные административные регламенты Управлением не разрабатывались.

В 2017 году в рамках внутриаппаратной учебы сотрудников Управления ежемесячно проводился обзор федерального и областного законодательства, включая мониторинг законодательства по вопросам государственной гражданской службы и профилактики коррупционных и иных правонарушений. Уведомления о возникновении личной заинтересованности при исполнении должностных обязанностей, которая приводит или может привести к конфликту интересов, от сотрудников Управления не поступали.

В отчетном периоде в утвержденный перечень должностей государственной гражданской службы в Управлении записи актов гражданского состояния Курганской области, при замещении которых государственные гражданские служащие обязаны представлять сведения о своих доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также сведения о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супруги (супруга) и несовершеннолетних детей, изменения внесены не были.

Для обеспечения реализации Федерального закона от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» Управлением проведено 4 процедуры размещения заказа у единственного поставщика на сумму 419 тыс. руб., 4 конкурсные процедуры на сумму 7272 тыс. руб.).

Нарушений законодательно установленного порядка закупок товаров, работ, услуг для государственных и муниципальных нужд за отчетный период выявлено не было.

Информации от граждан, сообщений о фактах коррупционных проявлений со стороны сотрудников Управления не поступало.

На главной странице официального сайта Управления организован раздел «Оставьте свой отзыв», где граждане могут оценить работу специалиста органа ЗАГС, выразить свое мнение по улучшению качества работы органа ЗАГС. За отчетный период жалобы и обращения граждан на предмет наличия в них информации о фактах коррупции со стороны государственных гражданских служащих Курганской области в Управление не поступали.

На официальном сайте Управления размещены:

- актуальные редакции административных регламентов исполнения государственных функций и предоставления государственных услуг в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния;

- сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера государственных гражданских служащих Курганской области в Управлении записи актов гражданского состояния Курганской области, а также их супругов и несовершеннолетних детей за 2016 год;

- план проведения проверок органов местного самоуправления, осуществляющих государственную регистрацию актов гражданского состояния, на 2017 год;

- отчет о ходе реализации постановления Правительства Курганской области от 14 октября 2013 года №486 «О государственной программе Курганской области «Противодействие коррупции в Курганской области на 2014 - 2018 годы» за 2017 год.

Проведено 4 заседания рабочей группы Управления по противодействию коррупции.

В целях повышения эффективности и реализации комплекса мероприятий по профилактике коррупционных правонарушений на государственной гражданской службе Курганской области Управлением систематически проводится ротация государственных гражданских служащих, обеспечивающих исполнение наиболее востребованных гражданами государственных услуг (регистрация заключения брака, рождения, смерти). За отчетный период проведена ротация 12 государственных служащих.

В 2017 году Управлением принят приказ от 11.12.2017г. № 55 «Об утверждении Порядка сообщения государственными гражданскими служащими Курганской области, замещающими должности государственной гражданской службы Курганской области в Управлении записи актов гражданского состояния Курганской области, о получении подарка в связи с протокольными мероприятиями, служебными командировками и другими официальными мероприятиями, участие в которых связано с исполнением ими служебных (должностных) обязанностей, сдачи и оценки подарка, реализации (выкупа) и зачисления средств, вырученных от его реализации». Данный нормативный правовой акт Управления опубликован на «Официальном интернет — портале правовой информации».

Выступили Соколов А.В., Якущенко Т.А.

Решили:

В 2017 году мероприятия, предусмотренные государственной программой Курганской области «Противодействие коррупции в Курганской области» на 2014 - 2018 годы Управлением выполнены в полном объеме.

Голосование: единогласно

4. Слушали Исакова С.В.:

В целях воспитания гражданской ответственности у молодых семей, повышения общественной значимости и статуса семьи, пропаганды семейных ценностей органами ЗАГС ежегодно проводятся торжественные регистрации рождения ребенка, церемонии чествования «золотых», «серебряных» юбиляров семейной жизни.

Органами ЗАГС Курганской области за 1 полугодие 2017 года проведено 3644 торжественных регистраций рождения ребенка, 208 церемоний чествования «золотых», «серебряных» юбиляров семейной жизни. Сотрудники органов ЗАГС приняли участие в 29 заседаниях клубов «Молодая семья».

Выступила Симонова Г.М.

Решили: В целях содействия укреплению престижа и роли семьи в обществе, защиты материнства, детства и отцовства рекомендовать Управлению при организации торжественных регистраций рождения ребенка, церемонии чествования «золотых», «серебряных» юбиляров семейной жизни рассмотреть возможность взаимодействия с добровольческим (волонтерским) движением.

5. Слушали Соколова А.В.:

В соответствии с планом работы Общественного совета при Управлении ЗАГС Курганской области мероприятия выполнены в полном объеме.

Работу Общественного совета при Управлении ЗАГС Курганской области в 2017 году признать удовлетворительной. Утвердить план работы Общественного совета на 2018 год.

Голосование: единогласно

Решили: Утвердить план работы Общественного совета на 2018 год.

Председатель _____ А.В. Соколов

Секретарь _____ Г.Д. Бекетова